



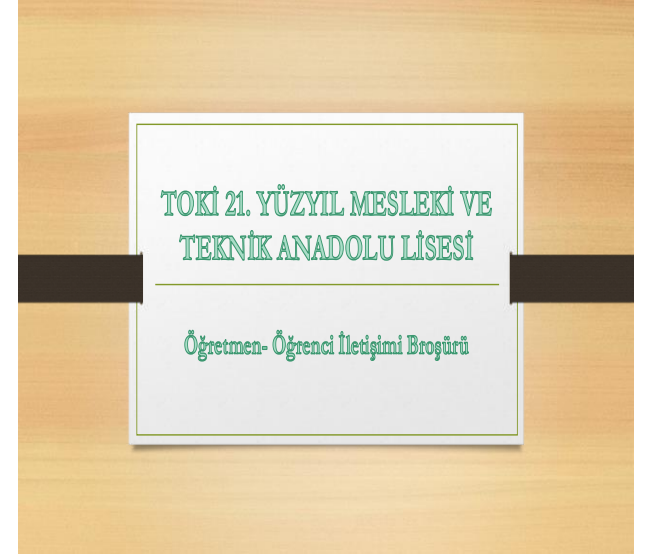
### **Öğretmenlerin iletişim becerileri neden önemli?**

Öğretim ortamında öğrenciler ve öğretmenler birbiriyle sözel ya da sözel olmayan yollarla iletişim veya etkileşimde bulunurlar. Öğretimin etkili olabilmesi, iletişim süreçlerinin iyi işletilmesine bağlıdır. Bu da iletişimin, iletişim becerilerinin ve iletişim örüntülerinin iyi anlaşılmasını gerektirmektedir. Sınıf ortamında çok yönlü bir iletişim söz konusudur. Bazen bir öğrenciye gönderilen mesaj bir başka öğrenci üzerinde daha etkili olabilir. Ayrıca öğrenci-öğrenci iletişimi de çok yoğundur ve aynı anda bir çok duygu ve düşünce harekete geçtiği için dersin akışını etkiler.

**Öğretmen ve öğrenci arasındaki bağı oluşturan etkenler:**

**Etkili Konuşma:** Konuşma, insan ilişkilerinde yapıcı olduğu kadar yıkıcı da olduğundan, öğrenciyi öğretmene yakınlaştırabildiği gibi uzaklaştırabilir de...

**Etkili Dinleme:** Öğrenciler, öğretmenin kendilerini yanlış anladığını, güvenmediğini, bir kenara ittiğini, aşağıladığını, küçük düşürdüğünü ya da eleştirerek değerlendirdiğini hissederse, beden eğitimi, resim eğitimi gibi en ilgisini çeken derslerde bile davranış bozukluğu gösterir ve öğrenmeye inatla karşı koyarlar.





### **Her Zaman Karşılaşılan Disiplin Sorunları İle İlgili Ne Yapmalı?**

Öğretmenlerin sınıfa girdiklerinde, disiplin kurmak için zaman yitirmek yerine, öğretmek istemeleri doğaldır.

Bir grup öğretmen; kendilerini yeterli ve becerikli bulduklarından, sınıfta disiplin sorunu ile karşılaşmayı pek beklemezler. Bir grup öğretmense disiplin kurmaları gerektiğinde, bu olayın sevimsiz olduğunu öğrenmişlerdir. Onlar da disiplinle uğraşmak değil öğretmek, öğrencilerin öğrendiklerini görmekten duyulan zevk ve gururu tatmak isterler.

### **İletişim hataları;**

Emir vermek

Uyarmak

İsim takmak

Eleştirmek

Suçlamak

Tehdit etmek

Konuyu saptırmak

Öğüt vermek

Yargılamak

Alay etmek

### **Öğretmen ve öğrenci arasındaki ilişki ;**

Açıklık

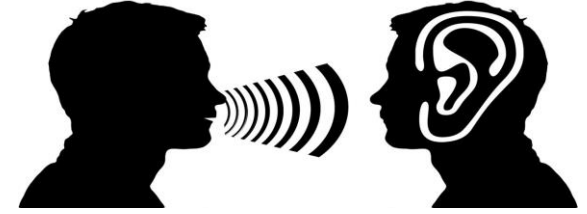
Önemseme, ilgilenme

Karşılıklı olarak birbirine gereksinim duymak

Birbirlerinden ayrı olmak (sınırların belirgin olması)

Gereksinimleri karşılıklı olarak giderebilmek

Özelliklerini içerirse , iyi bir öğretmen – öğrenci ilişkisi kurulmuş olur.



### **ETKİN DİNLEYEN BİRİ;**

Dikkatini karşısındaki kişiye verir.

Konuşmacıyı sözünü kesmeden dinler.

Göz teması kurar.

Dinlerken vereceği cevabı düşünmez.

Yargılamadan, suçlamadan dinler (önyargılı değildir).

Duygu ve düşüncelerini anlamaya çalışır.

Dinlerken başka bir işle meşgul olmaz.

Konuşmacının sözlerine olduğu kadar söz-süz mesajlarına da dikkat eder.